

## Публичный договор-оферта на оказание платных медицинских услуг

Утвержден Приказом генерального директора ООО «ФАМИЛИЯ» Шарковой Олесеи Владимировны от «18» января 2024 года г. Осинники

г. Осинники

«18» января 2024 г.

В соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ данный документ, адресованный физическим лицам, является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ФАМИЛИЯ», в лице генерального директора Шарковой Олеси Владимировны, действующей на основании Устава, заключить договор на оказание платных медицинских услуг на указанных ниже условиях:

- Настоящий документ — публичная оферта, опубликованный в сети «Интернет» на странице <https://familiya42.ru/>, предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде, а также любыми другими способами, распространяется на каждого Пациента/Заказчика, кто обращается в Клинику за оказанием медицинских услуг.

- Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Пациентом/Заказчиком первой оплаты предоставляемых Исполнителем медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 4 настоящего договора.

- Акцепт оферты означает, что Пациент/Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен письменному заключению договора об оказании медицинских услуг с Клиникой.

- Настоящая редакция Договора-оферты действительна с «18» января 2024 года до момента ее официального отзыва или утверждения предложения (оферты) в новой редакции.

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель (по тексту Договора – Клиника) – Общество с ограниченной ответственностью «ФАМИЛИЯ» (ООО «ФАМИЛИЯ») (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица в Едином государственном реестре юридических лиц выдано Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 15 по Кемеровской области - Кузбассу 30.06.2016, ОГРН 1164205068312), лицензия на право осуществления медицинской деятельности (при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, лечебному делу, сестринскому делу, физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: кардиологии, неврологии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: кардиологии, неврологии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам профилактическим) № ЛО41-01164-42/00351392 от «21» апреля 2020 г., выданная Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, срок действия: бессрочная.

1.2. Заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте. Заказчик является оплачивающей медицинские услуги по настоящему Договору стороной. Заказчик и Пациент могут совпадать в одном лице.

1.3. Пациент – потребитель, физическое лицо, непосредственно получающее медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в объемах и порядке, установленном настоящим Договором, дополнениями/приложениями к настоящему Договору. Пациент и Заказчик могут совпадать в одном лице.

1.4. Сторона – именуемый по отдельности Заказчик, Пациент или Клиника.

1.5. Стороны – именуемые совместно Заказчики/или Пациент с одной стороны и Клиника, с другой стороны.

1.6. Прейскурант платных медицинских услуг– действующий на момент оказания услуги перечень оказываемых медицинских услуг и цен на них, утвержденный генеральным директором ООО «ФАМИЛИЯ», действующим на основании Устава. Прейскурант доступен для публичного ознакомления на официальном сайте Клиники в информационной сети Интернет <https://familiya42.ru/>, на информационных стендах Клиники.

1.7. В случае, если Заказчик и Пациент являются одним лицом, то по тексту настоящего Договора термины «Пациент» и «Заказчик» являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и раздельно.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок оказания платных медицинских услуг в Клинике.

2.2. Заказчик поручает, а Клиника обязуется предоставить медицинские услуги Пациенту в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности, указанной в п. 1.1. Договора.

2.3. Перечень и стоимость медицинских услуг, предоставляемых Клиникой Пациенту в рамках действия Договора, определяется из объёмов лечения на момент фактического предоставления медицинской услуги и устанавливается в соответствии с наименованием услуг и ценами на них, утверждёнными в Прейскуранте Клиники, с которым Пациент обязан ознакомиться до заключения Договора. Пациент также подтверждает, что при каждом следующем обращении в Клинику, в его обязанность перед предоставлением ему медицинских услуг входит предварительное ознакомление с актуальным Прейскурантом, с наименованием предоставляемых Клиникой медицинских услуг, а также их стоимостью.

2.4. Конкретный перечень медицинских услуг определяется по согласованию между Пациентом (законным представителем Пациента, не достигшего возраста 15 лет) и Клиникой в момент обращения Пациента в Клинику с целью получения медицинских услуг и, при необходимости, отражается в медицинской (амбулаторной) карте.

2.5. По медицинским показаниям без предварительного согласования с Пациентом (Заказчиком), в случаях, когда такое согласование невозможно, либо затруднительно осуществить до оказания медицинской услуги лечащим врачом может быть принято решение о необходимости расширить перечень оказываемых Пациенту (Заказчику) медицинских услуг. Оплата за такие услуги производится Пациентом (Заказчиком) в полном объеме согласно п. 4.2. настоящего Договора.

2.6. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.

2.7. Медицинские услуги по настоящему Договору оказываются Клиникой Пациенту по факту его обращения. Сроки и время оказания медицинских услуг согласовываются в момент записи Пациента на прием к лечащему врачу либо на осуществление иной медицинской услуги (манипуляции).

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Клиника обязуется:

3.1.1. Оказывать Пациенту медицинские услуги, входящие в Прейскурант платных медицинских услуг и согласованные с Заказчиком и Пациентом. Медицинские услуги оказываются на основе клинических рекомендаций, в соответствии с установленными порядками и стандартами оказания медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, либо по просьбе Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по письменному согласию Заказчика и (или) Пациента.

3.1.2. Оформить необходимые для обслуживания Пациента медицинские документы, в том числе медицинскую (амбулаторную) карту.

3.1.3. Информировать Заказчика об обстоятельствах, затрудняющих выполнение медицинских услуг в рамках настоящего Договора по объективным причинам (болезнь или отпуск специалиста и других) и о дате возможного возобновления оказания медицинских услуг.

3.1.4. Предоставлять Пациенту достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

3.1.5. Информировать Пациента о возможности возникновения осложнений при оказании медицинских услуг;

3.1.6. По письменному заявлению Пациента выдавать ему выписку из его амбулаторной карты, иную медицинскую документацию в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

3.1.7. Посредством открытого размещения документов на информационном стенде и на сайте Клиники ознакомить Заказчика со своей Лицензией на оказание медицинских услуг, а также с иной информацией о Клинике, как об исполнителе медицинских услуг, по содержанию и в объеме, объективно позволяющей принять осознанное решение об обращении в Клинику, в том числе информацию о юридическом статусе, о режиме работы, контактный телефон, информацию о врачах и специалистах, непосредственно оказывающих медицинские услуги, их образовании и квалификации.

3.1.8. Соблюдать законодательство о персональных данных, порядок их обработки, в том числе соблюдать конфиденциальность персональных данных в медицинских информационных системах.

3.1.9. Соблюдать соответствия перечня, оказываемых учреждением платных медицинских услуг номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Минздравом России.

3.1.10. Защищать сведения, составляющие врачебную тайну.

3.1.11. При оказании медицинских услуг обеспечивать применение только разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, медицинских изделий.

3.1.12. Информировать Пациента в процессе оказания медицинских услуг о необходимости оказания дополнительных медицинских услуг, не согласованных с Заказчиком в момент его обращения в Клинику. Дополнительные услуги оформляются отдельным договором.

3.2. Пациент, принимая условия настоящего Договора-оферты, берет на себя следующие обязательства:

3.2.1. При посещении Клиники иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

3.2.2. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора.

3.2.3. Заблаговременно информировать Клинику о необходимости отмены или изменения назначенного Пациенту времени получения (оказания) медицинской услуги.

3.2.4. Осуществлять действия, направленные на достижение должного уровня заботы о своем здоровье или здоровье Пациента и не совершение действий, наносящих ущерб своему здоровью и здоровью других лиц.

3.2.5. Информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, а также других факторах, которые по мнению Пациента (Заказчика), могут оказать влияние на исход лечения.

3.2.6. Строго выполнять все медицинские рекомендации и назначения лечащего врача, сообщать ему необходимые сведения, своевременно информировать об изменениях в состоянии здоровья (самочувствии).

3.2.7. Предоставить Клинике согласие на обработку своих персональных данных путем подписания соответствующей формы (является частью амбулаторной карты).

3.2.8. Предоставить Клинике информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство путем проставления на соответствующей форме подписи в целях оказания медицинских услуг.

3.2.9. Уважительно относиться к другим пациентам и посетителям Клиники, к медицинскому и обслуживающему персоналу, соблюдать общепринятые правила этики и поведения (не касаться сотрудников, не повреждать имущество Клиники, не повышать голос, не браниться, не приходить в Клинику в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, не приводить с собой животных и пр.).

3.2.10. Ознакомиться с правилами (положениями), устанавливающими условия и порядок оказания медицинских услуг в Клинике, в последующем строго соблюдать указанные правила.

3.3. Клиника имеет право:

3.3.1. Получать от Заказчика (Пациента) любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком (Пациентом) информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

3.3.2. Определять длительность лечения и объем медицинских услуг в соответствии с состоянием здоровья Пациента.

3.3.3. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи.

3.3.4. Врач-специалист Клиники, принимающий участие в оказании медицинских услуг, вправе для уточнения диагноза и выбора оптимального лечения направить Пациента к другому специалисту.

3.3.5. Отказать в оказании медицинских услуг вследствие невозможности Клиники оказать услуги Пациенту, в том числе в случае невыполнения Пациентом требований медицинского персонала Клиники, при выявлении у Пациента противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий, особенностей организма, делающих вмешательство опасным или неэффективным.

3.3.6. Приостановить оказание Пациенту услуг по настоящему Договору в случае нарушения Заказчиком положений раздела 4 настоящего Договора.

3.4. Заказчик (Пациент) имеет право:

3.4.1. Требовать от Клиники надлежащего выполнения им обязательств по настоящему Договору.

3.4.2. На выбор лечащего врача из штата Исполнителя, с учетом согласия врача, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4.3. На профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию и иные услуги в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

3.4.4. На получение консультаций врачей-специалистов, в том числе проведение по просьбе Пациента консилиума врачей.

3.4.5. На получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.4.6. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

3.4.7. При достижении 15-летнего возраста Заказчик (Пациент) имеет право на получение в доступной форме информации о состоянии своего здоровья, на отказ от медицинского вмешательства.

3.4.8. На возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании Пациенту медицинской помощи.

3.4.9. Знакомиться и получать медицинскую документацию (ее копии и выписки из медицинских документов по письменному заявлению), знакомиться с медицинскими заключениями Клиники в отношении Пациента с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций, в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящим Договором.

3.5. Заказчик (Пациент) соглашается с тем, что:

3.5.1. Может возникнуть необходимость проведения дополнительных (специализированных) методов обследования путём проведения диагностических мероприятий или лечения, которые осуществляются Клиникой за отдельную плату.

3.5.2. До заключения Договора Клиника письменно уведомила Заказчика (Пациента) о том, что несоблюдение всех назначений, предписаний и рекомендаций Клиники и специалистов, предоставляющих медицинские услуги, направленных на достижение и сохранение результатов лечения, включая соблюдение дат и времени визитов/приёмов, соблюдение режима распорядка дня, приёма лекарственных средств, соблюдение иных ограничений, обеспечивающих эффективность проводимых медицинских мероприятий, а также несвоевременное уведомление Клиники об имеющихся у него заболеваниях и/или патологиях, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

3.5.3. Ему была предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- о наименовании медицинского учреждения;
- об адресе учреждения, ИНН, ОГРН;
- о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, срок действия, кто выдал);
- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- исчерпывающую информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, даны ответы на все интересующие вопросы;
- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- о перечне категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечне льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медучреждения;
- другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

3.5.4. Пациент (Заказчик) уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.5.5. Копии медицинских документов (выписка из них) в соответствии с п. 8 приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписка из них» бесплатно могут быть предоставлены Пациенту по его письменному запросу на бумажном носителе при личном обращении или по почте заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении в течение сроков, установленных требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость медицинских услуг, оказываемых Пациенту по настоящему Договору, определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на дату оказания услуги Пациенту (если иное не согласовано Сторонами в дополнениях/приложениях к Договору). Перечень оказываемых услуг и их стоимость указываются в контрольно-кассовом чеке, выдаваемом Заказчику.

4.2. Оплата услуг по настоящему Договору производится Заказчиком на условиях 100% предоплаты до оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением сторон. Оплата осуществляется путем внесения наличных денежных средств в рублях РФ или посредством банковской пластиковой карты через кассу Клиники, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники, либо иным не запрещенным законом способом.

4.3. Клиника вправе изменить перечень и стоимость медицинских услуг, путем внесения соответствующих изменений в Прейскурант в порядке, предусмотренном п. 7.2 настоящего Договора.

4.4. Клиника по обращению Пациента выдает документы, подтверждающие фактические расходы Пациента на оказанные Услуги или приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия Договора с Приложениями и дополнительными соглашениями к нему (по требованию Заказчика/Пациента);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1. Медицинские услуги предоставляются по Договору по адресу: Россия, Кемеровская область – Кузбасс, г. Осинники, ул. Ленина, д. 129, пом. 14.

5.2. Клиника оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Клиники и доводятся до сведения Пациента путем размещения информации на информационном стенде в Клинике и официальном сайте.

5.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента (определение времени получения услуги). При оказании медицинских услуг прием Пациента медицинским работником Клиники осуществляется после оформления медицинской (амбулаторной) карты в момент первичного обращения Пациента.

5.4. В случае опоздания Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут, для исключения ущемления прав других пациентов, Клиника имеет право отказать в обслуживании Пациента в текущий момент и перенести время приёма на имеющееся свободное в течение этого или другого дня.

5.5. Клиника оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом.

5.6. Медицинские услуги оказываются Клиникой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и правилами (положениями), устанавливающими условия и порядок оказания медицинских услуг, в том числе Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736.

5.7. Медицинские услуги оказываются Пациенту Клиникой при наличии информированного добровольного согласия Пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Клиника несет ответственность:

6.1.1. За качество, объем и сроки оказываемых Пациенту медицинских услуг, за исключением ситуаций, когда исполнение сроков не соблюдено по причинам, не зависящим от Клиники.

6.1.2. За достоверное и своевременное информирование Пациента о возможном развитии побочных явлений или осложнений, связанных с лечебно-диагностическим процессом при оказании медицинских услуг.

6.1.3. За отказ Клиники от исполнения договора или оказания медицинских услуг ненадлежащего качества, в том числе в виде возврата Заказчику (Пациенту) уплаченной стоимости медицинских услуг.

6.2. Заказчик (Пациент) несет ответственность:

6.2.1. За своевременную оплату стоимости предоставленных медицинских услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, дополнений/приложений к нему.

6.2.2. За достоверность предоставленной врачу информации о состоянии здоровья, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях в отношении Пациента.

6.2.3. За выполнение/невыполнение Пациентом всех требований и рекомендаций медицинского персонала Клиники по лечению, в том числе за соблюдение/несоблюдение указаний лечащего врача Клиники, предписанных на период после оказания медицинской услуги.

6.3. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинских услуг по настоящему Договору, если Пациент нарушит обязательства, предусмотренные настоящим Договором, в случае если указанные нарушения имели место и явились причиной недостатков оказания медицинской помощи (вреда).

6.4. Споры и разногласия сторон, связанные с неисполнением, либо ненадлежащим исполнением своих обязательств будут разрешаться по возможности путем переговоров между сторонами. Если стороны не придут к соглашению, споры подлежат рассмотрению в порядке, определенном действующим законодательством РФ.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, возникшее вследствие форсмажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, заболевания и иного патологического состояния, о которых стороны не знали и которые не были выявлены в процессе действия настоящего договора (выявление которых не предусмотрено стандартами и протоколами в медицине), а также обстоятельства, которые на современном уровне развития медицинской науки и практики не могут быть однозначно спрогнозированы, диагностированы и предотвращены, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергоснабжения, водообеспечения Клиники, если это не вызвано невыполнением Клиникой обязательств по оплате соответствующих услуг.

## **7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор может быть изменен и/или дополнен Сторонами путем подписания дополнительных соглашений и приложений к нему, а также иными способами в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2. Клиника вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, Прейскурант, перечень медицинских услуг, положения, устанавливающие условия и правила оказания медицинских услуг Клиникой. В случае изменения Клиникой какого-либо документа, указанного в настоящем пункте, такие изменения доводятся до сведения Заказчика путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Клиники и ее официальном сайте.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7.4. Заказчик вправе отказаться от получения медицинских услуг в рамках настоящего Договора, предоставив Клинике письменный отказ от медицинского вмешательства (или потребовать его прекращения) в порядке, предусмотренном статьей 20 пунктом 7 Федерального закона № Ф3-323 от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», либо в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив письменно Клинику о расторжении Договора и/или дополнения/приложения к Договору.

7.5. При отказе Пациента от получения медицинских услуг и/или при расторжении Договора (его части) Стороны производят окончательный расчет по настоящему Договору (его части), при этом Заказчик оплачивает фактически оказанные ему услуги и возмещает Клинике фактически понесенные ей расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору и возникшие вследствие расторжения данного Договора.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Конфиденциальной считается информация, отнесенная Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. к персональным данным. Клиника обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчика и Пациента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности информации, полученной при исполнении условий настоящего Договора. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по

настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором, дополнениями/приложениями к нему.

8.2. С письменного согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителем. В отсутствие в амбулаторной карте информации о доверенном лице (законном представителе) Клиника предоставляет сведения, составляющие охраняемую законом тайну, только в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.3. Принимая условия настоящего Договора Заказчик, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», дает свое согласие на обработку его персональных, а также специальных и биометрических данных Клиникой (она же «Оператор») и его уполномоченным сотрудникам. Целью обработки персональных данных является оказание медицинских услуг по профилю деятельности Клиники на основании настоящего Договора-оферты.

8.4. Перечень персональных данных, подлежащих обработке: • фамилия, имя, отчество; • пол, дата и место рождения, гражданство; • паспортные данные; • место регистрации, почтовый адрес, адрес электронной почты, домашний и мобильный телефоны; • место работы, должность; • СНИЛС; • сведения о физиологических особенностях человека; • семейное положение, наличие детей, родственные связи; • состояние здоровья, имеющиеся заболевания, поставленные диагнозы, факты обращения в медицинские организации; • видеоизображение, аудиозаписи телефонных разговоров.

8.5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых Пациент дает свое согласие: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.6. Передача персональных данных ограничена исключительно целями оказания услуги и обусловлена исключительно технической необходимостью.

8.7. Пациент может отозвать свое согласие полностью или частично посредством составления соответствующего письменного заявления, который может быть направлен в адрес Клиники по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Клиники.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. По требованию Заказчика, Клиникой оформляется и предоставляется бумажный дубликат настоящего Договора, дополнительных соглашений к нему.

9.2. В соответствии со статьей 26 ГК РФ несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителя, т.е. являются Заказчиком медицинской услуги в рамках настоящего договора. Сделка, совершенная таким несовершеннолетним, действительна также при ее последующем письменном одобрении его родителями, усыновителями или попечителем. В случае заключения Договора законным представителем, несовершеннолетний в возрасте старше 15 лет информируется о своих правах и обязанностях, как Пациент. Законный представитель информирован об указанном праве несовершеннолетних в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет путем внесения в договор данного пункта и осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам лица в возрасте от 14 до 18 лет, возникшим на основе совершенных им сделок. Факт законности представительства интересов Пациента должен быть подтвержден документально.

9.3. В установленных законодательством случаях, когда Заказчик является законным представителем Пациента, являющегося недееспособным/ограниченно дееспособным лицом, либо лицом, не достигшим 18-летнего возраста, вся информация о Пациенте, о состоянии его здоровья и пр., подлежит передаче Заказчику, а также Пациенту – при достижении им 15-летнего возраста.

9.4. Если Пациент к моменту окончания предоставления конкретных медицинских услуг, указанных в Договоре, не предъявляет письменных претензий к Клинике, услуга считается предоставленной в полном объеме и надлежащим образом.



9.5. Заказчик (Пациент) согласен с тем, что в помещении Клиники ведется запись телефонных разговоров, проводится открытая видеосъемка с видео- и аудиозаписью в антитеррористических целях, в целях обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, в том числе для безопасности персонала, а также безопасности прав пациентов при оказании медицинских услуг, в том числе для фиксации сложных клинических случаев и протоколирования медицинских вмешательств, путем установления видеокамер со звукозаписывающими устройствами. Клиника гарантирует Заказчику (Пациенту), что содержание видео- и аудиозаписей, сделанных на территории Клиники, не подлежит разглашению, размещению, использованию и передаче третьим лицам. Хранение аудио- и видеоматериала осуществляется только на территории Клиники на специальных электронных носителях с ограниченным кругом доступа.

9.6. В случае если какая-либо часть или части настоящего Договора будут признаны недействительными, незаконными или неприемлемыми к исполнению, это решение не отражается на оценке обоснованности, законности и выполнимости других его частей и положений.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «ФАМИЛИЯ»

Юридический адрес: 652804, Россия, Кемеровская область – Кузбасс, г. Осинники, ул. Ленина, д. 129, пом. 14

Фактический адрес: 652804, Россия, Кемеровская область – Кузбасс, г. Осинники, ул. Ленина, д. 129, пом. 14

ИНН/КПП: 4222015862 / 422201001

ОГРН: 1164205068312

Р/с 40702810732260000628 в ФИЛИАЛ ПАО «БАНК УРАЛСИБ» В Г.НОВОСИБИРСК

БИК 045004725

к/сч 30101810400000000725

тел.: +7 (38471) 5-22-22, +7 (905) 912-65-36 (кол-центр, для записи, отмены и переноса визитов)

Генеральный директор ООО «ФАМИЛИЯ»

Шаркова О. В.